



Grundforløb: Strøm, styring og it  
Varighed: 2 år  
Adgangskrav: 9 års undervisning

## Erhvervsuddannelse på de tekniske skoler - en god fremtid!

# Frontline pc-supporter

Som uddannet frontline pc-supporter skal du kunne opbygge, installere, konfigurere, afprøve, vedligeholde og opgradere samt kunne fejlfinde og fejlrette computere, servere og mindre netværk på system- og modulniveau.

Du skal også kunne installere, brugertilpasse og opgradere standard-operativsystemer og applikationer på computere.

Herudover skal du være i stand til at foretage offline- og hotline-brugersupport, og du skal kunne vejlede, instruere og supportere kunder og brugere i anvendelsen af hardware, software og forskellige sikkerhedsløsninger.

Og endelig skal du kunne stå for salg af computere og perifert udstyr og ikke mindst give kunden en kvalificeret faglig rådgivning om produkterne.

### Specialer

Uddannelsen har følgende trin og specialer:

Frontline pc-supporter.

### Hvor lang tid tager uddannelsen?

Uddannelsen tager 2 år med 40 ugers skoleundervisning.

### Kan jeg læse videre?

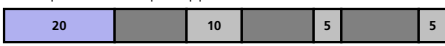
Du kan tage forskellige arbejdsmarkeds-kurser for at supplere din uddannelse.



### Hvor kan jeg tage uddannelsen?

EUC Syd, Sønderborg • TEC, Frederiksberg • Tech College Aalborg • Vejle Tekniske Skole

Eksempel: Frontline pc-supporter 2 år



  grundforløb   praktik   skoleophold

Uddannelsens varighed er angivet i skoleår à 40 uger. Grundforløbet kan variere fra 10-60 uger. Hvornår og hvordan skoleopholdene på hovedforløbet placeres, kan desuden være individuelt for den enkelte skole.